



Algemene Voorwaarden

1. Diensten

1.1 Digital Rebelz levert de volgende online marketing diensten: SEO, PPC-advertenties, contentcreatie, social media management, webhosting.

2. Klantverplichtingen

2.1 Klanten dienen, indien van toepassing en voor zover aanwezig, toegang te verlenen tot benodigde accounts waaronder maar niet uitsluitend: Google, Meta, LinkedIn, Pinterest, TikTok en cms systemen.

3. Prijs en Betalingen

3.1 Alle prijzen die door Digital Rebelz worden vermeld, zijn exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd.

3.2 Indien Digital Rebelz met de klant een vaste prijs of tarief overeenkomt, dan is Digital Rebelz niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van deze prijs of dit tarief.

Tariefswijzigingen zullen altijd minimaal 1 maand voor het effectueren van het nieuwe tarief worden gecommuniceerd. Indien de klant niet akkoord gaat met de tariefswijziging kan de samenwerking conform de bepalingen in artikel 5 worden ontbonden.

3.3 Offertes van Digital Rebelz zijn 7 dagen geldig, tenzij anders aangegeven. Digital Rebelz is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de klant schriftelijk binnen 7 dagen wordt bevestigd.

3.4 Betaling zal binnen 14 dagen na factuurdatum d.m.v. een door Digital Rebelz uit te voeren incasso geschieden op het door de klant verstrekte rekeningnummer.

3.5 14 dagen nadat een door Digital Rebelz geïnitieerde incasso bij de klant niet uitvoerbaar is gebleken, is de klant van rechtswege in verzuim. De klant is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente geldt.

3.6 In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van Digital Rebelz en de verplichtingen van de klant jegens Digital Rebelz onmiddellijk opeisbaar.

3.7 Betalingen gedaan door de klant strekken altijd ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de klant dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

3.8 Als de klant in gebreke of in verzuim is in het nakomen van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de klant.

3.9 Als de klant in gebreke of in verzuim is in het nakomen van zijn verplichtingen, is Digital Rebelz te allen tijde gerechtigd lopende werkzaamheden te staken tot de klant aan de gelden betalingsverplichtingen heeft voldaan. De gestaakte werkzaamheden

zullen vervolgens binnen een redelijke termijn weer worden hervat. Echter, Digital Rebelz is eveneens gemachtigd de samenwerking eenzijdig te beëindigen. Het beëindigen van de samenwerking ontslaat de klant nimmer van betalingsverplichting die geldt t.a.v. reeds uitgevoerde werkzaamheden.

4. Aansprakelijkheid

4.1 Digital Rebelz is nimmer aansprakelijk voor de uiteindelijke resultaten van online marketing campagnes.

4.2 De klant is te allen tijde verantwoordelijk voor hetgeen er binnen de aan de klant toebehorende accounts gebeurt.

4.3 Digital Rebelz is nimmer aansprakelijk voor de schade veroorzaakt door storingen in de elektronische dienstverleningen van Digital Rebelz en die van derden, zoals providers, netwerkexploitanten of andere telecommunicatienetten uit. Zulks geldt evenzeer indien dit slechts tot een vertraging in de uitvoering van de opdracht heeft geleid.

5. Duur en Beëindiging

5.1 Voor éénmalige werkzaamheden geldt dat deze conform afspraak worden uitgevoerd. Na oplevering van de opdracht vervalt automatisch de samenwerking.

5.2 Voor repeterende werkzaamheden geldt dat vooraf in overleg wordt bepaald hoeveel tijd er per 4 weken óf per maand aan bepaalde werkzaamheden zal worden besteed en tegen welk uurtarief. Dit kan na elke periode worden aangepast. De klant kan er op dat moment ook voor kiezen de samenwerking (tijdelijk) te staken.

6. Intellectueel Eigendom

6.1 Alle content die aanwezig is in de klant toebehorende accounts is en blijft van de klant.

7. Vertrouwelijkheid

7.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.

8. Overmacht

8.1 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Digital Rebelz geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Digital Rebelz niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

8.2 Situaties van overmacht kunnen onder andere zijn: stakingen in het bedrijf van Digital Rebelz of derden, een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen, niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan Digital Rebelz afhankelijk is, algemene vervoersproblemen, brand, overstroming, natuurrampen, overheidsmaatregelen, niet-levering of vertraging in de levering van goederen of diensten door derden, internet storingen, stroomstoringen, en technische storingen.

8.3 Digital Rebelz heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Digital Rebelz haar verbintenis had moeten nakomen.

8.4 Gedurende de periode dat de overmacht voortduurt, kan Digital Rebelz de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is zowel de klant als Digital Rebelz gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

9. Onderhoud/hosting/service level

9.1 Partijen kunnen in onderling overleg een onderhouds-, hosting en/ of service level overeenkomst aangaan, op welke overeenkomst de gebruikelijke voorwaarden van Digital Rebelz van toepassing zullen zijn.

9.2 Digital Rebelz zal gebreken in de software binnen de in de betreffende overeenkomst genoemde termijn naar beste vermogen trachten te herstellen. Digital Rebelz is gerechtigd om naar haar keuze definitieve dan wel tijdelijke oplossingen c.q. programma omwegen en/of probleem vermijdende restricties in de software aan te brengen. Digital Rebelz garandeert niet dat de software zonder onderbreking en/of gebreken zal werken en/of dat alle gebreken kunnen worden hersteld.

9.3 Digital Rebelz is verantwoordelijk voor een correct en oordeelkundig gebruik c.q. toepassing van de software alsmede voor controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.

9.4 Voor herstel van verminkte en/of verloren gegane gegevens dient een aparte offerte te worden aangevraagd, evenals voor herstel van gebreken ten gevolge van door de klant, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Digital Rebelz, aangebrachte wijzigingen in de software. Voorts kan Digital Rebelz zijn gebruikelijke commerciële tarieven en de kosten van herstel in rekening brengen indien de gebreken in de

software zijn veroorzaakt door gebruiksfouten en/of onoordeelkundig gebruik van de software en/of door overige niet aan Digital Rebelz toe te rekenen oorzaken.

10. Toepasselijk recht en geschillen

10.1 Op alle rechtsverhoudingen tussen Digital Rebelz en de klant is Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Nederland.